



prime material™

leather | SINCE  
corporation | 1994

## Соглашение на проведение экспертизы мебельной кожи

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Компания «ООО Прайм Материал» и гражданин(ка) \_\_\_\_\_,

проживающий(щая) по адресу \_\_\_\_\_, действуя свободно, сознательно и добровольно, по собственному усмотрению, без какого-либо принуждения как физического так и психического, не нарушая прав третьих лиц, находясь в здравом смысле и ясной памяти, осознавая значение своих действий и управляя им, действуя без влияния обмана, предварительно ознакомившись с предписаниями законодательства, заключили настоящий Соглашение о нижеследующем:

Для объективного и всестороннего рассмотрения полученной претензии № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, компания «ООО Прайм Материал» обращается в независимую сертифицированную лабораторию для проведения физико-механических исследований кожи, из которой был изготовлен комплект мебели \_\_\_\_\_ от мебельной фабрики \_\_\_\_\_, приобретенный гражданином(кой) \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г. артикул кожи m \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ), окрашенной пигментированными многоцветными композициями, с целью выяснения соответствия кожи качественным параметрам согласно DIN EN 13336 (ГОСТ 53243 «Кожа для мебели. Общие технические условия»).

В рамках проведения исследований будут предоставлены следующие образцы кожи: деталь дивана, с поврежденным и неповрежденным участками кожи, кожа, которая не была в эксплуатации (все предоставленные образцы относятся к одной производственной партии). Просим учесть, что для проведения экспертизы деталь дивана будет безвозвратно повреждена и станет непригодной к дальнейшей эксплуатации.

### **I. При проведении исследования предоставленных образцов отбор проб будет проводиться в следующем порядке:**

1. с места, которое было подвержено эксплуатационным нагрузкам, имеющего явно выраженное нарушение лицевого слоя (проба № 1).
2. с места, не подверженного эксплуатационным нагрузкам, без нарушений лицевого слоя, а именно, с тыльной стороны чехла (нижние невидимые части детали) и части развернутого шва чехла дивана (проба № 2).
3. с кожи, не бывшей в эксплуатации из этой же производственной партии (проба № 3).

### **II. Для установления причин возникновения повреждений кожи в процессе исследования будет устанавливаться следующее:**

1. Результаты сравнительного анализа испытуемых образцов из кожи бывшей в эксплуатации (проба № 1,2) на соответствие DIN EN 13336 (ГОСТ 53243), в случае выявления не соответствия одного из образцов (проба № 1) нормам DIN EN 13336 (ГОСТ 53243) и подтверждение соответствия другого образца (проба № 2) техническим параметрам DIN EN 13336 (ГОСТ 53243) указать факторы (причины) которые повлияли на повреждение кожи чехла дивана;

2. Установить факторы (причины) объясняющие частичные повреждения лицевого слоя кожи, а именно является ли данное повреждение нарушением технологического процесса производства кожи или производства дивана;

3. Установить имели ли место факторы внешнего воздействия на частично поврежденные места кожи чехла дивана, а именно:

- ненадлежащая эксплуатация готового изделия;
- использования различных химических, спиртосодержащих, абразивных реагентов;
- несоблюдение при хранении, транспортировке температурного режима, влажности воздуха;
- превышение допустимых норм нагрузки на кожу.

4. Установить соответствие образца из кожи не бывшей в эксплуатации техническим параметрам DIN EN 13336 (ГОСТ 53243 «Кожа для мебели. Общие технические условия»), которым должна соответствовать кожа для производства мебели.

Стоимость проводимых исследований, согласно выставленного счета – фактуры независимой экспертной лаборатории.

**Компания «ООО Прайм Материал» считает необходимым уведомить о том что, согласно закона «О защите прав потребителей», если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.**

В случае установления экспертной организацией несоответствия кожи, предоставленной «ООО Прайм Материал» нормам и техническим параметрам DIN EN 13336 (ГОСТ 53243), компания «ООО Прайм Материал» берет на себя расходы по проведению данной экспертизы.

**Я, \_\_\_\_\_ подписывая данное соглашение подтверждаю и соглашаюсь со всеми условиями которые изложены в данном соглашении а также если заключением эксперта будет доказано, что повреждения мебельной кожи на диване возникли в результате ненадлежащей эксплуатации мебельной кожи, а именно: использования различных химических, спиртосодержащих, абразивных реагентов; несоблюдение температурного режима, влажности воздуха; превышение допустимых норм нагрузки на кожу, все расходы по проведению экспертизы будут возмещены мною в пользу компании «ООО Прайм Материал».**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Директор «ООО Прайм Материал» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.