

ПРАВИЛА КОРРЕКТНОГО ВОЗВРАТА КОЖТОВАРОВ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА МЕБЕЛИ

1) Возврат кожтоваров на склад производится обязательно через торгового представителя, с сопроводительным документом подписанным торговым представителем (акт или пояснительная записка с указанием номера отгрузочного документа и причины возврата). Без сопроводительного документа товар на склад приниматься не будет.

2) К возврату не принимается товар, качество или товарный вид которого, снизился из-за небрежного отношения либо неправильного хранения на складе покупателя, а также при наличии на товаре механических повреждений, возникших по вине клиента.

3) Срок возврата кожтоваров до 14 дней со дня получения товара клиентом.

4) Товар, подлежащий возврату должен быть упакован соответствующим образом, чтобы избежать порчи кожтоваров в процессе транспортировки из-за заминов, попадания влаги, грязи и т.д.

5) Если причина возврата кожтоваров: несоответствие цвета, качества или сортности с согласованным образцом - транспортные расходы оплачиваются за счет Prime Material.

6) Если причина возврата: излишек, ошибочный заказ и т.д., а также если клиент был предупрежден о несоответствии с согласованным образцом, но дал согласие на отгрузку - транспортные расходы оплачиваются за счет покупателя.

7) При приемке кожтовара на склад Prime Material составляется «акт приемки возврата» установленной формы.

8) Перед отгрузкой товара торговый представитель обязан предупредить клиента о специфике работы с кожей, а особенно с некоторыми конкретными артикулами (артикула Cabinet, Country, Nubuck).

В виду того, что процесс производства определенных артикулов, является крайне технически-сложным и специфическим, следует помнить, что от партии к партии цвет может не совпадать, и даже существенно отличаться от такого же цвета этого же артикула из предыдущей партии.

Это значит, что от партии к партии оттенки кожи могут отличаться, а значит изготовить одно изделие, используя кожу из разных производственных партий практически невозможно.

Также следует отметить особенности кожи с эффектом «Pull-up», присущую артикулам Cabinet и Country. Эти кожи при натяжении меняют цвет на более светлый тон с последующим восстановлением – это и называется эффектом старения, который создаётся за счёт пропитки натуральными восковыми составами. Окраска таких типов кож производится матовыми полуанилиновыми красителями. Шкуры подвергаются минимальной обработке и не подвергаются тиснению, что позволяет сохранить уникальный естественный рисунок поверхности, на которой можно разглядеть «живую» структуру клеток верхнего слоя дермы (мереи). Поэтому на поверхности кожи с натуральным «лицом» могут просматриваться прожилки, шрамы, царапины, последствия укусов насекомых, родимые пятна и другие следы жизнедеятельности животного. Следы эти только подчёркивают натуральность материала и придают кожаной мебели особый шарм и индивидуальность.

Кожевенная компания Prime Material® настоятельно рекомендует Вам не применять для чистки шкур агрессивные субстанции - пятновыводители, чистящие растворители, скипидар, мебельный лак, масла, олифу, абразивные очистители и любые другие химические растворы.

Для очистки кожи применяйте только специальные средства, предназначенные для ухода за МЕБЕЛЬНОЙ кожей.

Как следует из вышесказанного, необходимо учесть, что при выкраивании деталей из данной кожи, расход вероятнее будет больше, чем при выкраивании деталей из кож более низкой ценовой категории (Soft Leather), что следует принимать во внимание при закупке.

Однако, необходимо так же учитывать, что из-за невозможности комбинирования шкур из разных производственных партий, возвраты по данному товару приниматься не будут.